"Ce qui pousse un homme ou une femme à l'aventure altruiste est un moteur secret.
Il y a la foi, la raison et aussi la découverte de soi, de ses limites, de son courage, à l'épreuve du risque ou de la précarité.
Il y a encore l'incroyable diversité des rencontres, la richesse de la vie associative, la satisfaction de mener une action utile, de retrouver un rôle social.
On en tire toujours du plaisir, un savoir, ou une sagesse et quelques fois un sens à sa vie."
Auteur inconnu

Le Guide du volontaire

Version 6

BIENVENUE A VIRLANIE !!

NOUS SOMMES HEUREUX DE T'ACCUEILLIR EN TANT QUE BENEVOLE AU SEIN DE LA FONDATION VIRLANIE. AFIN DE FACILITER TON INTEGRATION, NOUS TE REMETTONS CE GUIDE QUI TE PERMETTRA DE TE FAMILIARISER PLUS RAPIDEMENT A UN ENVIRONNEMENT TRES CERTAINEMENT NOUVEAU POUR TOI : LA FONDATION, LE QUARTIER, MANILLE … IL TE DONNERA EGALEMENT DES INFORMATIONS SUR LES ACTIONS A MENER DES TON ARRIVEE PUIS A TON DEPART. ENFIN, NOUS N'AVONS PAS OUBLIE D'Y GLISSER EGALEMENT QUELQUES INFOS SUR LES DESTINATIONS VOYAGES ET VISITE DES PHILIPPINES…

BONNE LECTURE !!

Président et Fondateur de Virlanie :
Dominique Lemay

Mon équipe et moi-même sommes heureux de vous accueillir en tant que bénévole au sein de la fondation Virlanie.

Tout d'abord, je tiens personnellement à vous remercier pour votre engagement au service des enfants des rues de Manille.

Pour héberger en permanence près de 400 enfants, pour en accompagner près d'un millier à travers les différents programmes, Virlanie a accueilli plus d'un millier de bénévoles depuis sa création. Ils ont su travailler en relation étroite avec l'équipe philippine pour faire vivre et grandir la fondation, pour apporter encore plus aux enfants, leur donner plus de chances. Leurs présences, la votre, sont essentielles à la fondation.

Vos expériences dans les domaines aussi variés que la santé, l'enseignement, les arts offrent des apports primordiaux au développement et à la pérennité de Virlanie qui avec 130 employés permanents constituent une véritable entreprise.

Ce guide vous aidera à mieux comprendre sa vocation. Vous y trouverez les adresses d'anciens volontaires. Encore très actifs, ils répondront avec plaisir à toutes vos questions.

Cette mission constituera aussi une expérience personnelle qui pourra être déterminante dans votre parcours professionnel futur. Plus votre projet à Virlanie sera ciblé, plus vous pourrez valoriser votre expérience.

Par ailleurs, je veux également souligner que le rôle du volontaire ne s'arrête pas à son retour en France. Il existe dans l'hexagone une structure baptisée Virlanie-France, importante pour Virlanie Philippines. Lorsque vous rentrerez de mission, n'hésitez pas à rejoindre cette équipe, à proposer vos services et à témoigner de votre expérience aux Philippines.

Enfin vous allez découvrir une autre géographie, une autre culture, un monde qui pourra vous surprendre par ses beautés mais dont la pauvreté pourra aussi vous révolter. Avant votre départ, passez un peu de temps à vous documenter sur le pays, son histoire, ses habitants et son actualité.

Vous trouverez dans ce guide quelques références d'ouvrages et de sites internet.

Encore merci pour votre engagement au service des enfants.

A bientôt à Manille où je serai heureux de vous retrouver.

Dominique Lemay

Table des matières

I Présentation de la fondation 4
A. Douze maisons pour 300 enfants : le programme résidentiel 4
B. Organigramme de la structure 6

II La culture philippine 7

III Préparer ton départ 9
A. Compte à rebours 9
B. Préparer ton projet 10
C. Préparer ton sac 11
D. Les papiers à emporter 11
E. Santé 12
F. Les démarches administratives 13
G. Budget à prévoir 14

IV Une fois sur place 15
A. Ton arrivée 15
B. Aéroport – Virlanie : mode d'emploi si personne ne peut venir t'accueillir 15
C. Ton hébergement au sein de la fondation 15

V S'orienter à Manille 18
A. Les différents moyens de transports 18
B. S'orienter d'un programme à l'autre 19
C. S'orienter dans le quartier 19

VI Le retour 20
A. Transmettre ses compétences avant de partir 20
B. Réaliser un rapport d'activité de ta mission 20
C. Ne pas oublier la logistique ! 20
D. Rester en contact 20

VII Adresses utiles 21

VIII Quelques lectures 23

I Présentation de la fondation

La fondation Virlanie aux Philippines a été d'abord le combat et l'engagement d'un homme : après avoir été directeur de Caritas pendant 11 ans, Dominique Lemay se rend aux Philippines en 1987. Révolté par le sort des enfants des rues, il revient l'année suivante fonder avec des philippins la fondation Massigla.
En février 1992, il crée Virlanie Foundation Inc. Trois mois plus tard, une première maison est ouverte. En moins de dix ans, la fondation ouvre ainsi 12 maisons.
En 2001, Dominique Lemay reçoit des mains de Lionel Jospin le Prix des Droits de l'Homme et de la République Française.

Virlanie Foundation est un organisme de protection de l'enfance de droit philippin, agréé par le département des affaires sociales. Elle est dirigée par un conseil d'administration réunissant une vingtaine de membres philippins qui décident des objectifs et de la politique de travail à suivre.
Un bureau se charge d'appliquer les résolutions du conseil d'administration.

L'objectif est de donner les moyens aux enfants de sortir de la rue et d'échapper ainsi à la violence, à la drogue, à la prostitution, aux réseaux de pédophilie, ainsi qu'aux trafics d'organes, en leur permettant de s'insérer au mieux dans la société et de devenir des citoyens actifs grâce aux maisons familiales d'accueil.
Virlanie s'est donné pour mission d'accueillir en priorité ceux dont « personne ne veut ! ». Aujourd'hui, environ 300 enfants et jeunes âgés de 0 à 23 ans vivent en résidence familiale dans ces 12 maisons. De plus, l'équipe, composée de 130 salariés philippins, secondée par environ 50 bénévoles philippins et étrangers, gère les programmes.

Virlanie accompagne ainsi plus de 1200 enfants et jeunes directement dans les rues, dans les centres de détention et au sein des familles très pauvres qui vivent dans les bidonvilles.

A. Douze maisons pour 300 enfants : le programme résidentiel

Le programme résidentiel regroupe les 12 maisons de Virlanie. Chacune d'entre elles accueille une vingtaine d'enfants des rues abandonnés, négligés, souffrant d'abus sexuels, d'addiction à la drogue ou atteints d'handicaps mentaux et parfois physiques, ainsi que les jeunes mères non mariées et leurs enfants

Les enfants jouissent d'un toit, de repas équilibrés, d'une éducation mais reçoivent surtout de l'attention et de l'affection de la part des salariées et des volontaires.

Organisée selon le modèle familial philippin, chaque maison est supervisée par un coordinateur de projet, un travailleur social et deux "parents". Le premier s'occupe de la gestion de la maison, le second suit l'évolution psychologique des enfants. Ils s'assurent que tout enfant soit bien intégré au sein de sa maison, qu'il y grandisse et s'y épanouisse pleinement, aussi bien physiquement que psychologiquement. Les parents adoptent le rôle de "père" et de "mère" généralement assistés d'une ou de plusieurs « tantes » ou « oncles ». En plus de l'affection qu'ils apportent aux enfants, ils veillent à leur santé et leur bien-être.
La fondation considère ce type de structure comme un moyen de stabilité émotionnelle pour les enfants.
Les enfants sont pour la plupart inscrits à l'école. Des sorties culturelles sont organisées chaque mois afin de compléter leur éducation. Leur emploi du temps est aussi agrémenté par d'autres activités telles que le cinéma ou la piscine, ces sorties étant généralement financées par les sponsors.

Il existe 3 types de maisons : les maisons temporaires, familiales et spécialisées.

1. Les maisons temporaires

Les maisons temporaires ont pour vocation de réadapter les enfants des rues à une vie sociale structurée en leur offrant un toit, des repas équilibrés et des activités éducatives. La majeure partie des enfants a perdu leurs repères et doivent réapprendre les règles de la vie en communauté.

C'est le début de la construction d'un nouvel avenir. Six mois au plus après leur arrivée au sein de ces maisons, les enfants sont placés dans une maison familiale ou sont réintégrés dans leur famille :

- ***Drop-In Center :*** *enfants âgés de 10 à 16 ans.*
- ***Marco Polo Care Center :*** *enfants âgés de 3 à 10 ans.*
- ***Mother & Child Home :*** *mères célibataires âgées de 15 à 20 ans et bébés de 0 à 3 ans.*
- ***Patricia Half Way Home :*** *jeunes adultes en conflit avec la loi.*

2. Les maisons familiales

Les maisons familiales accueillent à long terme les enfants issus des maisons temporaires de la fondation qui n'ont pu retourner au sein de leurs familles :

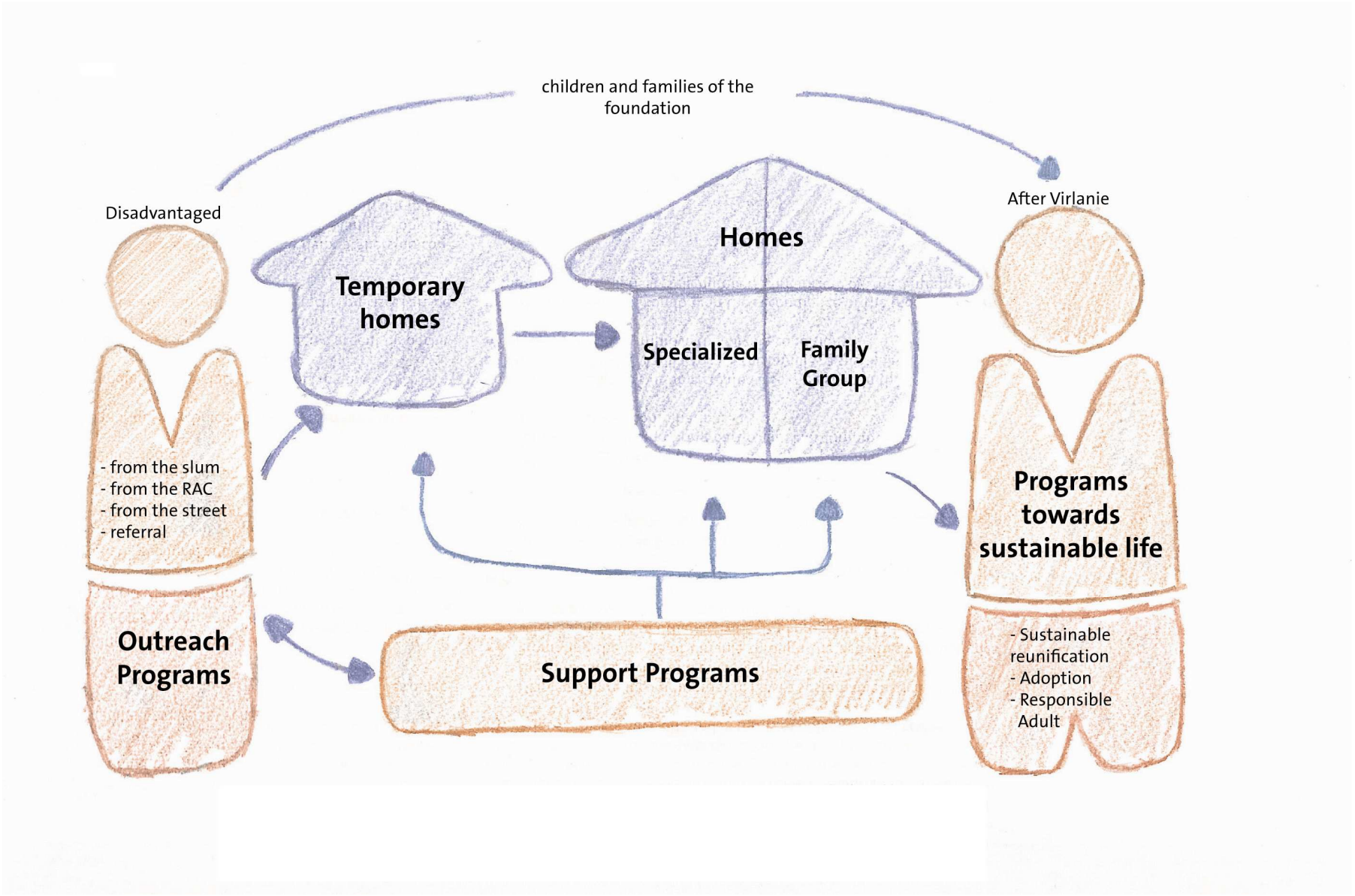
- ***Ella Yallah Home :*** *enfants âgés de 7 à 20 ans.*
- ***Herrod Home for Children :*** *enfants âgés de 7 à 12 ans.*
- ***Marco Polo Home :*** *enfants âgés de 7 à 12 ans.*
- ***Gabay Buhay Home :*** *enfants âgés de 8 à 20 ans.*

3. Les maisons spécialisées

Les maisons spécialisées prennent en charge des enfants ayant subi différentes formes d'abus sexuels ou présentant un handicap mental et parfois physique. En plus des services de base proposés par toutes les maisons, des soins sont prodigués pour traiter les différents traumatismes ou expériences difficiles dont souffrent les enfants :

- ***Caress Home*** *et* ***Elizabeth Home*** *s'occupent exclusivement d'enfants qui ont été victimes d'abus sexuels. La première accueille des jeunes garçons et la seconde des jeunes filles. S'ils n'ont été réunis avec leur famille et que l'adoption n'est plus possible, les enfants sont préparés à assumer une vie autonome.*
- ***Jade Home*** *et* ***Aime Home*** *sont des maisons adaptées aux enfants atteints d'handicaps mentaux et/ou développement aux nécessitant des soins particuliers. Des professionnels animent des activités thérapeutiques et veillent au développement personnel des enfants. En 2007, la première a accueilli 23 enfants et la seconde 22 enfants.*

B. Organigramme de la structure



II La culture philippine

- ***Les influences …***

Les Philippines ont subi différentes influences liées aux longues périodes d'échanges avec d'autres cultures asiatiques (Malaisie, Chine) et de colonisations occidentales (Espagne, Etats-Unis et Japon). Les Espagnols ont surtout imposé la pratique de la religion catholique et les valeurs qui y sont associées, les Américains ont apporté une image idéale de la consommation à outrance.

- ***Dévalorisation de soi …***

Les siècles de domination coloniale ont entraîné une identification à une image négative. Ce sentiment d'infériorité s'est ancré dans la personnalité même des Philippins. La perception que les Philippins ont d'eux-mêmes tend à être dévalorisée. L'anglais est parlé partout, la musique américaine et les autres formes artistiques sont largement répandues. On assiste à un phénomène de copie du monde occidental. Mais cette confrontation permanente à un monde idéal accentue le sentiment d'infériorité et s'accompagne d'une dévalorisation de leurs origines et de leur culture.

- ***Le conformisme …***

La tendance au conformisme est très présente aux Philippines, courante dans les cultures asiatiques. Les Philippins se méfient des personnes qui expriment leur différence (tenue vestimentaire, tatouages, …). Le groupe a plus d'importance que l'individu.

- ***Les relations sociales …***

Une grande importance est donnée aux relations humaines, d'où la fameuse hospitalité philippine. Les Philippins vivent donc nombreux dans leurs foyers. La cellule familiale est plus grande que la nôtre. Les jeunes, s'ils doivent quitter leurs parents, se regroupent pour partager un appartement. De ce fait, il n'y a pas de dissociation entre le professionnel et l'affectif, le faire et l'être sont indissociables et l'être compte plus que le faire.

- ***Le fatalisme …***

Les Philippines sont une société paysanne qui possède la certitude que l'homme est soumis aux forces de la nature qui le dominent. D'où les croyances profondes aux phénomènes surnaturels, aux esprits qui marquent la trace de l'animisme ancien.

- ***Communiquer …***

Les Philippins sont des gens très accueillants et soucieux des relations interpersonnelles. Ainsi tout le monde vous salue tout au long de la journée. Ils vous demandent si ça va, où vous allez et autres petites questions de ce genre. Il ne faut pas le prendre comme une intrusion dans votre vie ou de la curiosité mal placée. C'est leur manière de vous considérer. Alors un petit mot et un sourire prouvent que vous-même les considérez avec sympathie et bienveillance.
Dans la culture philippine, s'opposer à l'avis général et affirmer sa différence implique le risque de se trouver incompris et écarté du groupe.
Toute situation conflictuelle est soigneusement évitée. Ce facteur explique le type de communication « triangulaire » utilisée en cas de conflit, avec l'intervention d'une tierce personne pour exprimer le désaccord.
L'image donnée aux autres a une importance capitale, et les Philippins possèdent un grand sens de l'honneur : perdre la face est la pire chose qui puisse arriver.

- ***Faire plaisir …***

Les Philippins aiment recevoir et faire plaisir. Ce sentiment honorable vous confronte à divers problèmes. Pour ne pas te décevoir, ils diront oui à tes requêtes même s'ils ne peuvent les satisfaire. Le ***non*** *catégorique est très rare.*

- ***La religion …***

Il existe aux Philippines une foi religieuse fervente (majoritairement catholique) avec en parallèle des croyances.
La religion a une place importante dans la vie des philippins, ils sont pratiquants et prient souvent dans la journée. Les fêtes religieuses sont fêtées avec enthousiasme. Ils auront donc du mal à comprendre le fait que certaines personnes ne croient pas en Dieu. D'autre part, ils n'apprécient pas tout ce qui va à l'encontre de la religion : le concubinage, le divorce, la contraception, l'avortement, …

- ***Enfance et Education …***

L'enfant attendu et choyé apprend très tôt (4 ans) qu'il doit se conformer aux attentes de ses parents. Les Philippins ont le réflexe d'assurer la continuité et l'existence de la famille en ayant de nombreux enfants. L'enfant représente une garantie de revenus et de soins pour ses parents lorsqu'ils seront vieux.
Les adultes ont peu conscience des désirs et du monde interne de l'enfant (l'importance du jeu par exemple). L'enfant apprend très vite à éviter d'exprimer ses émotions et ses besoins.

- ***Filipino Time***

Les Philippins ne sont pas ponctuels et ne se font pas un devoir d'être à l'heure. Ils aiment prendre le temps et partir pour leur rendez-vous quand ils en ont envie. On s'y habitue, mais autant savoir qu'avoir une demi-heure ou une heure de retard est très fréquent.

III Préparer ton départ

Ton séjour dans la fondation s'inscrit dans l'un des différents types de mission :

- *Découverte : séjours de deux semaines qui permettent au volontaire de découvrir la fondation et les programmes. Aucune mission n'est assignée au volontaire qui va plutôt suivre les bénévoles en charge des programmes.*
- *Court terme : séjours de 1 à 3 mois. Les bénévoles court terme sont peu nombreux et* ***répondent à un besoin ponctuel et urgent*** *de la fondation. Ils ne travaillent pas nécessairement directement avec les enfants (ex : chantiers, rénovation, traduction de documents…). Un bénévole pouvant apporter une compétence spécifique, originale et utile pourra également partir en mission court terme.*
- *Moyen terme : séjours de 3 à 6 mois qui répondent à des besoins précis de la fondation (animateur d'activités éducatives, professeur d'arts plastiques, assistant parrainage ou assistant psy etc…)*
- *Long terme : séjours de 6 mois et plus. Ils pérennisent et font le suivi des projets de la fondation et sont à même de créer de nouveau projets répondant à des besoins (coordinateur de Magellan, coordinateur des volontaires, responsable du parrainage ou de la com externe etc…)*

A. Compte à rebours

J-12 mois : rédige ton dossier de demande de financement et commence à faire les démarches. Quelques pistes : CRIJ (centre régional d'information jeunesse) ; centre RITIMO ou notre forum : http://virlanie.free.fr

J-6 mois : pense à acheter ton billet d'avion AR pour Manille. ***Tu peux bénéficier d'un crédit d'impôt de 75% car Virlanie France est une association loi Coluche, l'achat du billet pour ta mission est perçu comme un don et tu recevras un reçu fiscal au début d'année suivant l'achat du billet****. Pour toute information, contacte Marylise Lemay sur virlanie.paca@wanadoo.fr*

J- 4 mois : rends-toi au CHU centre de vaccinations international le plus proche de chez toi ou pour les parisiens rendez vous à l'institut Pasteur ou centre de vaccination Air France (Invalides) – N'oublie pas de demander ton carnet de vaccinations international.

J- 4/3 mois avant le départ : faire refaire le passeport si besoin est. Ce passeport doit être valable encore 6 mois après la date de ton retour.

J- 6/4 semaines : faire la demande de visa auprès de l'ambassade des Philippines à Paris (voir III.F.1.) et prendre contact avec le coordinateur des volontaires, si cela n'a pas déjà été fait, afin de préparer concrètement ton arrivée (volunteer.virlanie@gmail.com).

B. Préparer ton projet

Que tu sois bénévole long ou court terme :

- *En fonction de tes compétences la fondation t'affecte sur **une mission** qui répond à un besoin. Seul le coordinateur des volontaires est en mesure de t'affecter sur une mission. Si avant ton départ tu connais déjà la fondation et ses besoins et tu penses que ton projet répond aux réalités du terrain, envoie un descriptif de projet à la fondation afin qu'il puisse être validé. Contacter Marylise Lemay qui fera le lien avec la fondation virlanie.paca@wanadoo.fr*

- *Si tu es bénévole moyen ou long terme, une **fiche de poste détaillée** te sera remise lors de ton recrutement.*

- *Tu souhaites faire **financer ton projet** de bénévolat par un organisme tiers : contacte le pôle financement Virlanie France sur virlanie.mp@hotmail.fr. La recherche de financement qui peut faire partie de ta préparation au départ est une démarche individuelle. Virlanie France peut t'aider à constituer ton dossier de financement et t'orienter vers les bons organismes.*

- *Tu souhaites **organiser un événement de soutien** pour lever des fonds pour ton projet : Virlanie France peut te fournir les supports de communication (vidéo, dossier de presse) nécessaires ainsi que des conseils.*

- *Tu souhaites **communiquer sur ton projet** : l'expérience a montré que les médias locaux, essentiellement presse écrite, étaient très ouverts à mettre en valeur les "héros locaux" qui partent en mission humanitaire et nous te recommandons donc de contacter ta presse locale. Virlanie-France peut fournir du contenu, notamment pour t'aider à rédiger les communiqués de presse. Cette action de communication est importante car elle fait connaître Virlanie. C'est aussi une communication qui peut s'établir sur la durée (avant le départ, pendant le séjour, au retour). Cette action peut aussi faciliter ta recherche de fonds.*

C. Préparer ton sac

*Voici une **petite liste générale** pour t'éviter de vérifier ton sac plusieurs fois et pour être certain de ne rien oublier. Il faut cependant savoir qu'on peut tout trouver sur place. Les magasins sont bien achalandés, il y a un bon supermarché, Shopwise, près de Virlanie avec beaucoup de produits d'Europe. Il est donc inutile de remplir ta valise avec des vêtements et produits d'hygiène que l'on trouve sur place pour bien moins chers. Tu peux tout de même prévoir :*

- *Tenues légères (voir code vestimentaire), un pull pour les lieux climatisés*
- *Vêtements anti-pluie*
- *Un ou deux draps coton « sac à viande » + drap housse*
- *Tenue de réception pour les grands évènements*
- *Trousse pharmaceutique (cf. III.E.2.)*
- *Des boules Quies si tu ne peux pas dormir dans le bruit*
- *Des tampons, des préservatifs*
- *Moustiquaire imprégnée*
- *Téléphone portable + chargeur (carte SIM peu chère sur place)*
- *Ordinateur portable (si c'est nécessaire pour ta mission)*
- *Appareil photo*
- *Guide de voyage*
- *Mini dictionnaire anglais/français*
- *Lunettes de soleil*

***Nouveau code vestimentaire :** voici la liste des vêtements **à éviter** à l'office et en maison d'accueil :*

- *Débardeurs à fines bretelles ou sans bretelles, dos nus : éviter que les épaules et le dos soient dénudés*
- *Hauts moulants et/ou très décolletés*
- *Hauts courts : éviter que le ventre soit dénudé*
- *Vêtements transparents*
- *Mini-jupe*
- *Pantalons très moulants ou pantalons de jogging*
- *Vêtements de sport et shorts*
- *Vêtements abimés, troués, tâchés*
- *Tongs ou sandales en plastiques*

***Si tu as de la place** tu peux ajouter dans ta valise des jeux, médicaments et vêtements pour les enfants :*

- *Petits puzzles,*
- *Bandes dessinées en anglais*
- *T-shirts de tous les âges*
- *Serviettes éponge*
- *Bics, crayons de couleur, taille-crayons*
- *Médicaments : compresses, pansements, éosine, …*
- *Fromages, vin, saucissons, chocolats et autres gourmandises pour les volontaires sur place, ils apprécieront…*
- *Nécessaire de couture pour les maisons*

Les interdits en bagages à mains et en soute :

Tous les détails pratiques sur http://www.douane.gouv.fr ou au 0825 30 82 63 (centre de renseignements douaniers)

D. Les papiers à emporter

- *Passeport*
- *Extrait d'acte de naissance (pour volontaire long terme)*
- *Carte bleue internationale (retrait et paiement)*
- *Carnet de vaccinations internationales ou carnet de santé*
- *Ordonnance du traitement en cours (les médicaments sont très chers : il vaut donc mieux prévoir)*
- *Assurance voyage (nous exigeons l'assurance rapatriement)*
- *Les numéros importants*
- *Billet d'avion*

Photocopies de tous les papiers en 2 exemplaires. Mettre un exemplaire en soute avec l'adresse à Manille car si jamais votre bagage se perd, ils ouvrent le sac et cherchent où réexpédier le bagage. Garder un exemplaire en cabine.

E. Santé

1. Vaccins : mettre à jour son carnet de vaccination

Les vaccins indispensables sont :

- *Diphtérie – Tétanos – Poliomyélite (DTP ou DT Polio) : la vaccination doit être à jour avant le départ. Rappel tous les 10 ans à partir de 18 ans*
- *Hépatite A (Havrix) : vaccin efficace dès la 1ère injection mais renforcé par un rappel à 6 mois – 1 an. Valable 10 ans.*
- *Hépatite B (Genhevac B ou Engerix) : vaccination en 3 injections à 1 mois d'intervalle + rappel 1 an plus tard, puis tous les 5 ans ou en 2 injections à 1 mois d'intervalle + rappel 6 mois plus tard puis tous les 5 ans.*
- *Hépatite A et B (Twinrix)*

Les vaccins optionnels sont :

- *Fièvre typhoïde (Typhim Vi) : fortement conseillé (vaccination en une injection, efficace 3 ans. Attention, la vaccination ne doit pas vous faire oublier les mesures d'hygiène)*
- *Tuberculose (BCG ou Monovax)*
- *Fièvre Jaune : vaccination en une injection valable 10 ans (obligatoire pour un voyageur en provenance d'un pays d'endémie*
- *Encéphalite japonaise : non, sauf exception*

Il n'existe pas de vaccins contre le paludisme, les dengues, l'hépatite C, la lèpre, le SIDA, les bilharzioses, etc.

2. Médicaments à emporter

- *Traitement suivi en France (diabète, épilepsie, OPS, traitement en cours avec l'ordonnance même pour une contraception orale)*
- *Autres médicaments spécifiques :*
  - *Compresses stériles, bandes, sparadrap*
  - *Ciseaux, pince à épiler*
  - *Thermomètre*
  - *Antiseptique cutané : Bétadine, ou Hexomédine, ou Mercryl*
  - *Paracétamol (Doliprane, Efféralgan…),*
  - *Antiseptique intestinal : Ercéfuryl*
  - *Ralentisseur du transit intestinal : Imodium,Tiorfan*
  - *Pansement gastrique : Maalox*
  - *Antispasmodiques : Spasfon*
  - *Antibiotiques Clamoxyl, Bactrim, Noroxine*
  - *Anti paludéen Nivaquine, Paludrine, Savarine, Doxypalu*
  - *Antihistaminiques oraux contre les allergies : Zyrtec*
  - *Collyre désinfectant : Biocidan, Rifamycine*
  - *Pommade antibiotique : Néomycine - Fucidine*
  - *Pommade antimycosique : Myocoster, Prévaryl*
  - *Anti-moustique (Camaderm, 5/5, Insect-Ecran)*
  - *Désinfectants pour l'eau*
  - *Antiparasitaires (gale = Ascabiol)*

Pense à prendre de quoi entretenir tes lunettes et tes lentilles de contact

F. Les démarches administratives

1. Visa

Tu peux séjourner dans le pays 21 jours sans visa muni d'un passeport en cours de validité (valable 6 mois encore après la date de retour).

Le visa est délivré par l'ambassade des Philippines pour une durée de 59 jours pour les citoyens français. Il est possible de renouveler ton visa tous les 59 jours, une fois sur place, au service de l'immigration situé dans Intramuros et à Makati (adresse en partie VII.). Ça te coutera entre 3000 et 5000 pesos. Tu peux également le faire faire dans une agence moyennant environ 500 pesos de frais de dossier supplémentaires.

L'immigration nous demande de faire circuler l'information suivante : en cas de dépassement du séjour sans visa (donc 21 jours) ou dépassement du visa, l'immigration refusera l'embarquement et le règlement des amendes et/ou de renouvellement du visa devra se faire aux bureaux de l'immigration en ville, pas à l'aéroport. Ne pars pas sans visa si tu sais que tu resteras plus de 21 jours aux Philippines.

Fais ta demande de visa (demande un visa touriste, il n'y a aucun avantage à demander un visa business et les démarches sont plus contraignantes) auprès de l'ambassade des Philippines à Paris (adresse en partie VII)

Tu peux aussi voir auprès du consulat honoraire de ta région ou le faire à distance. Il faut alors compter une semaine pour recevoir le visa chez toi.
(renseignements auprès de Marylise Lemay : viralnie.paca@wanadoo.fr)

Pièces à fournir :

- *Dernier relevé de compte bancaire + la photocopie*
- *2 photos d'identité*
- *Une photocopie du billet d'avion aller-retour*
- *39€ (le montant devrait bientôt baisser)*
- *Ton passeport en cours de validité (valable + 6 mois après le retour. Pour l'envoi par correspondance prévoir une enveloppe timbrée auto adressée.*

2. Enregistrement à l'ambassade (volontaire de plus de 6 mois)

Prévoir un extrait d'acte de naissance (disponible auprès de la mairie du lieu de naissance – compter 2 semaines pour l'obtention) et ton passeport en cours de validité
L'enregistrement est gratuit et le bureau n'est ouvert que le matin.
Cet enregistrement donne droit au bénévole à la carte de résident, ce qui permet de pouvoir passer le permis de conduire philippin (qui peut être validé en France ! Une belle économie…)

G. Budget à prévoir

La vie aux Philippines est bon marché, la monnaie est le Peso philippin (1$ = 47 pesos, 1 € = 61 pesos ; 100 pesos = 1,61 € environ - janvier 2009).
Pour donner un ordre d'idée, le salaire d'un philippin est d'environ 120 Euros par mois. Cependant, si tu désires voyager dans le pays ou t'accorder des loisirs, prévois un budget plus important (de 200 à 300 Euros par mois).

Un volontaire court terme (1 à 3 mois) aura des besoins différents d'un volontaire moyen ou long terme. Un volontaire court terme concentrera ses achats et ses frais de tourisme et loisirs sur une période plus courte.

Il y a globalement 2 étapes dans le séjour d'un volontaire :

- *Le premier mois le volontaire est accueilli en maison d'enfants pour s'intégrer plus rapidement (suivant les places disponibles). Le logement et la nourriture lui sont entièrement fournis. Suivant le lieu de son affectation le volontaire devra prévoir de prendre son repas de midi à l'extérieur (exemple au RAC).*

- *A partir du 2ième mois le volontaire est transféré dans l'une des 3 maisons de volontaires. Il doit alors prendre en charge sa nourriture (hors déjeuner du midi des jours travaillés, pris en charge par Virlanie) et participer aux frais de sa maison à hauteur de 500 pesos par mois. Il doit aussi inclure les frais de visa. Le premier visa est toujours plus cher (5000 pesos environ, les visas suivant sont à 3000 pesos environ) ensuite il doit le faire renouveler tous les 59 jours.*

Après le mois d'intégration dans une des maisons Virlanie, si le volontaire souhaite louer une maison ou un appartement il lui faut prévoir entre 3000 et 5000 pesos par mois en moyenne (tout dépendra du type d'appartement et du nombre de colocataires qui partageront les frais).

IV Une fois sur place

A. Ton arrivée

Quatre à six semaines avant ton départ, préviens le coordinateur des volontaires (volunteer.virlanie@gmail.com) de ton arrivée à l'aéroport. Communique le n° du terminal sur lequel tu arrives, ton numéro de vol, ta compagnie, ton heure et date d'arrivée (qui correspond au lendemain du départ de France à cause du décalage horaire).
Ton buddy va venir t'accueillir à l'aéroport : sors de l'aéroport, traverse la route des taxis, descends une rampe, mets-toi devant la lettre V comme Virlanie. Ton buddy te retrouvera là.

Pour des questions de logistique, nous préférons que tu arrives en semaine avant 22h.

B. Aéroport – Virlanie : mode d'emploi si personne ne peut venir t'accueillir

Voici quelques petites astuces et recommandations pour se rendre de l'Aéroport à la Fondation.

- *Echange quelques pesos à l'aéroport (50 euros ou 60 $ sont suffisants). Il y a beaucoup de bureaux de change avant la sortie.*
- *Si tu n'as pas trop de bagages, essaie de sortir de l'aéroport pour prendre un taxi, ça coûtera vraiment moins cher. Les taxis doublent ou triplent leurs prix quand ils partent de l'aéroport.*
- *Suivant le trafic et l'heure de ton arrivée le coût moyen pour arriver jusqu'à la Fondation est de 150 pesos (200 pesos maximum)*
- *Le temps de trajet varie entre 30 et 60 min*
- *Voici les indications à donner au taxi :*
    - *Vito Cruz extention (préciser « Kamagong » car Vito Cruz extention est très longue) ou demander Pasang Tamo*
    - *Une fois à Shopwise (grand supermarché) demander Virlanie Foundation, Yague Street (proche du Makati Coliseum)*

Si tu rencontres un problème, voici le numéro de la fondation : 896-2289

C. Ton hébergement au sein de la fondation

Dans la mesure où tu loges dans une maison Virlanie ou dans l'une des maisons de volontaires, il y a des règles strictes à respecter.

1. Les règles de la fondation

A ton arrivée tu signes un « Contrat » et une « Charte du bénévole » qui stipulent tes devoirs et obligations envers la fondation. Comme tout contrat il peut faire l'objet d'une rupture selon les termes suivants :
« La Fondation se réserve le droit de mettre fin à cet accord, en cas de dysfonctionnement grave et de dérogation à la charte du bénévole qui suit cet accord.

La / le bénévole peut mettre fin à sa mission pour raison personnelle grave.
Dans les deux cas, chacun s'engage à prévenir par écrit, de sa décision, l'autre parti dans un délai d'un mois pour les moyens termes et de 3 mois pour les longs termes. »

Une fois sur place suivant le lieu où tu résides il te faut respecter à la lettre certaines règles. Virlanie se réserve le droit de renvoyer immédiatement tout bénévole ayant commis une faute grave.

a. En maison résidentielle

Ces règles te seront rappelées dès ton arrivée par un responsable de maison. Tu dois :

- *Respecter les horaires de la maison et le couvre feu*
- *Partager au moins 2 repas par jour avec ta maison et participer aux activités avec les enfants.*
- *Toujours garder une tenue propre et décente, même si tu es seul(e) dans ta chambre.*
- *Ton hygiène corporelle doit être irréprochable (les Philippins sont très sensibles aux odeurs corporelles).*
- *De même ta chambre doit toujours rester propre et bien rangée.*
- *Fais attention à ton langage, les jurons (même dit dans une langue étrangère) sont compréhensibles par les enfants*
- *Fais attention à ta consommation d'eau et d'électricité*
- *Interdiction de fumer*

b. En maison de volontaires

Trois maisons, à proximité de l'office, sont mises à disposition des volontaires.

- *Une participation financière de 500 pesos/mois te sera demandée pour les frais de collectivité (eau, produits ménagers, …).*
- *Cette maison se veut être à la fois un lieu de vie, d'échange, de détente. Plusieurs nationalités se côtoient. A chacun de découvrir la culture et le rythme de vie de l'autre et de les respecter.*
- *La maison des volontaires étant un lieu de passage, il est demandé à chacun de faire attention au matériel. Une caution de 750 pesos te sera également demandée lors de ton arrivée, et retournée la veille de ton départ en fonction de la propreté de ta chambre (cela correspond en fait au coût de la taxe d'aéroport quand tu quitteras Manille).*
- *Garder la maison propre, notamment les pièces communes, les salles de bains et cuisine.*
- *S'assurer que la porte d'entrée est constamment fermée à clef (même quand tu es à l'intérieur).*
- *Respecter le silence après 22h.*
- *Aider les nouveaux volontaires à prendre leurs marques dans la maison.*
- *Veiller à sa consommation d'eau et d'électricité*
- *Interdiction de fumer à l'étage et sur le pallier*

***Remarque** : Les visiteurs (amis, petits copains, famille..) ne sont pas autorisés à rester la nuit dans la maison des volontaires. Plusieurs hôtels aux prix abordables pourront te permettre de les loger aux environs de Virlanie.*
Les enfants de Virlanie ne sont pas autorisés non plus à venir dans les maisons de volontaires !

Suite à plusieurs incidents, nous rappelons que le stockage et la consommation de stupéfiants (drogues dures ou douces) est interdite aux Philippines et passible de peines d'emprisonnement très strictes. Tout contrevenant sera renvoyé immédiatement de Virlanie. En tant que représentant de Virlanie, vous vous devez de respecter formellement cette règle. Notez aussi que la consommation d'alcool dans la rue est interdite par décret municipal.

2. Ton intégration dans la fondation

*Ton **parrain** (ou **local buddy**) sera là pour t'aider à t'intégrer au mieux en te présentant les différentes maisons de Virlanie, le quartier, le staff et les volontaires sur place.... Il pourra également te permettre de découvrir quelques programmes de Virlanie en te présentant par exemple les programmes sur lesquels il est affecté.*

*Tu seras également mis en contact avant ton arrivée, par email, avec ton **local buddy**, personne faisant partie du staff philippin. Le but est de créer, via des sorties et autres contacts informels, un échange culturel et linguistique entre l'équipe sur place et les volontaires étrangers.*

*Tu auras également un rendez-vous avec le ou la **responsable des volontaires** qui organisera une journée d'orientation et te présentera l'organisation générale de Virlanie, les procédures administratives, la vie à Virlanie et aux Philippines ainsi que les « règles du jeu » à respecter.*

*Par la suite, tu devras veiller à rencontrer le **responsable de ton programme** (philippin ou volontaire) qui pourra ainsi te présenter dans le détail le programme sur lequel tu interviendras, le contenu de ta mission, ton emploi du temps… Il sera également là pour répondre à l'ensemble de tes questions.*

*N'hésite pas également à aller rencontrer dès ton arrivée **le président et le directeur de la fondation**. Tu pourras en profiter pour confier tous tes papiers importants et ton argent qui seront conservés précieusement dans le coffre de Virlanie.*

*Tu es affecté(e) sur une mission et tu remarques sur place un certain nombre de besoins (ou un seul) et tu penses pouvoir y répondre. Fais part de tes **observations et suggestions** au responsable du programme concerné ou au coordinateur des volontaires.*

V S'orienter à Manille

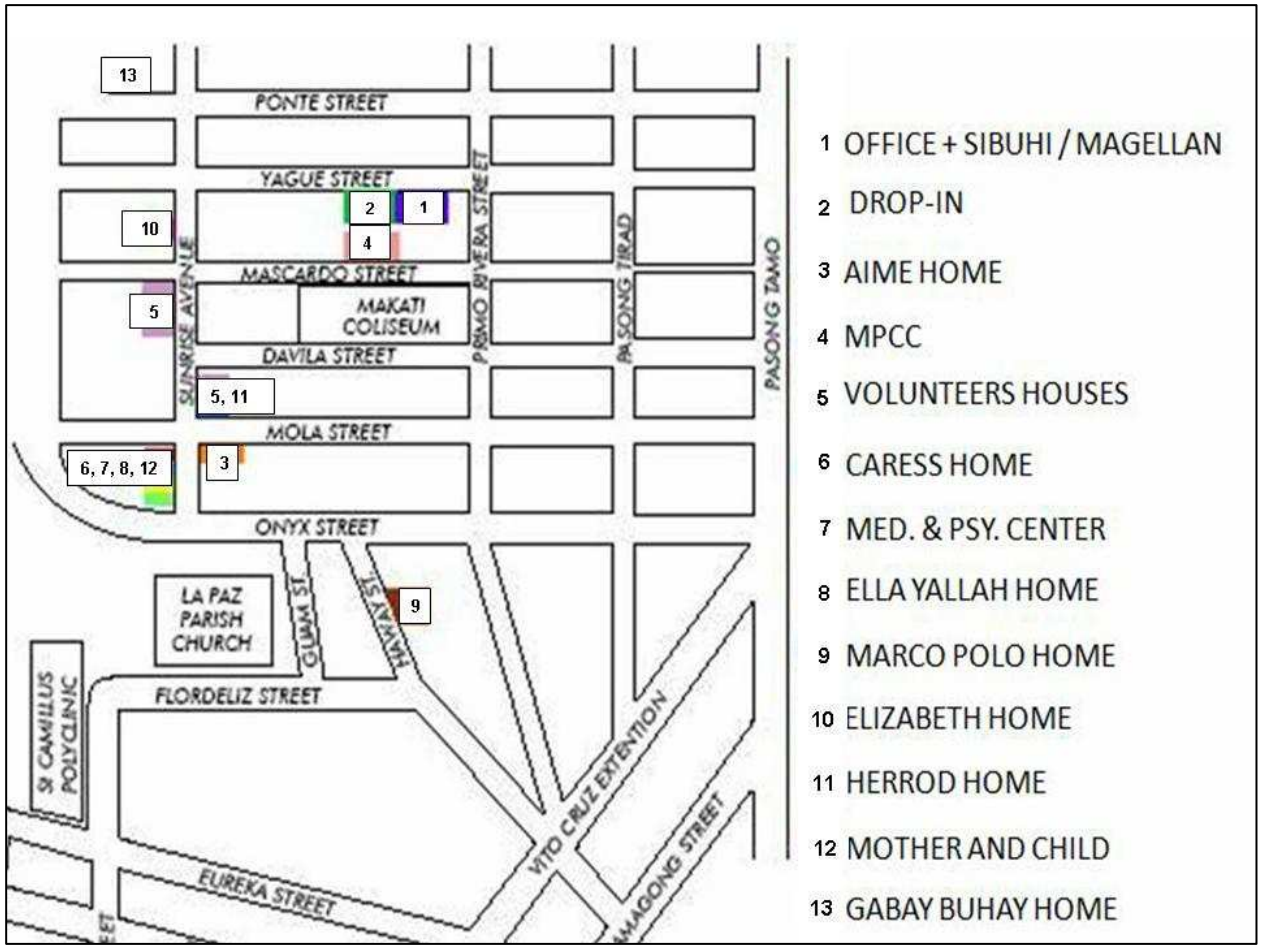
Tu n'auras que l'embarras du choix pour te déplacer à Manille. Le tout est de savoir quoi prendre quand…

A. Les différents moyens de transports

- ***Tricycle :*** *généralement des motos mais parfois des pedi- cab, les tricycles sont utilisés sur de courtes distances. Dans le quartier, il faut compter environ 15 pesos la course.*
- ***Jeepney :*** *les jeepneys sont des "taxis bus" qui ont chacun une destination très précise indiquée à l'avant. Il faut compter généralement 7.50 pesos par trajet, parfois un peu plus.*
- ***Megataxis*** *: version plus agréable que le jeepney (moins de pollution, climatisés..) mais moins fréquents et plus chers.*
- ***Taxi*** *: avant de partir, veille bien à ce que le chauffeur ait mis en marche le compteur ("meter") qui commence à 30p. Bien moins cher que chez nous !*
- ***Bus :*** *ils relient le nord (Novaliches) au sud de Manille (Alabang et Muntinlupa).*
- ***Light Rail Transport (LRT) :*** *rapide, agréable (air conditionné), avec en prime un wagon féminin pour 12 pesos. Pour prendre le LRT de Virlanie, prendre un jeepney à Dulo direction Vito Cruz, Taft Ave.*
- ***Metropolitan Rail Transport (MRT) :*** *parcourt toute la longueur de Manille : peu cher, fréquent mais avec parfois de longues files d'attentes pour les billets. Correspondances avec les stations LRT à Edza et Blumentritt.*

Fais attention dans les transports, verrouille les portes des taxis et méga taxis et sois vigilent dans les jeepneys et le métro. Ce sont dans les transports que les vols et les agressions sont les plus fréquents.

B. S'orienter d'un programme à l'autre



Une bonne carte pourrait t'aider à te repérer plus facilement dans Manille (cf. METROMANILA STREETMAP Anvil Publishing). Tu peux en acheter une au National Bookstore, SM Shopping Malls pres de Harrison Plaza; Vito Cruz.

Les maisons d'accueil Virlanie : la majorité des maisons se situe dans le même quartier (Barangay la Paz Village ou Singkamas). Voir plan ci-contre.

Seules quelques unes sont excentrées :

- ***Jade :** à Cavité. Compter 2h de trajet.*
- ***Patricia :** Brgy Duhatan Balayan Batangas. Compter environ deux à trois heures de trajet en bus.*

Pour se rendre au "Reception and Action Center" (RAC) : prendre un Jeepney jusqu'à Vito Cruz, puis prendre le LRT jusqu'à la station Central Terminus. A la sortie du LRT, prendre à droite puis la première à gauche (le RAC se situera quelques dizaines de mètres plus loin sur ta gauche).

C. S'orienter dans le quartier

*Le supermarché Shopwise est situé à dix minutes à pied de l'office : remonte la rue de l'office ou une des rues parallèles jusqu'à Chino Roces intersection. Tu pourras également trouver une petite **poste** (plus chère que la poste centrale), des **banques**, une variété de **petits restaurants**, une **pharmacie** (Mercury Drugstore) et également le **Digicafe**, Internet café.*

*L'**église** moderne de la Paz qui est juste à l'angle de la rue Archimedes situé à proximité de l'office propose une messe quotidienne. Un **centre sportif** est également situé à proximité de l'office avec piscine, terrain de tennis, basket…Mais attention aux prix qui sont assez élevés (150 pesos l'entrée de la piscine) : YMCA I, Sacred Heart St (Dao St sur une carte).*

VI Le retour

A. Transmettre ses compétences avant de partir

La fin de ta mission approche à grands pas... Il te faut donc préparer au mieux ton départ en veillant à transmettre ton savoir et savoir faire au nouveau volontaire affecté sur ta mission. Dans le cas où il n'y aurait pas de nouveau volontaire, il est important que tu rédiges un rapport d'activité le plus complet possible afin que tu anticipes toutes les questions ou problèmes que pourrait avoir ton successeur. Tu auras également la possibilité de faire un point avec le volontaire avant qu'il ne parte pour Virlanie (par mail).

B. Réaliser un rapport d'activité de ta mission

Virlanie demande à tous ses bénévoles de réaliser un rapport d'activité. Ce rapport doit être succinct (de deux à cinq pages) et si possible être rédigé en anglais. Il doit présenter ton activité sur Virlanie, les freins et accélérateurs d'un tel projet, ta perception de la fondation… (cf. Annexe)

C. Ne pas oublier la logistique !

N'oublie pas de réaliser ton « circuit de départ » avant de partir :

- *la veille ou le jour du départ, prendre rendez-vous avec le Tatay ou la Nanay de ta maison pour l'inspection de ta chambre (et remise de ta caution si tu en as pris soin !)*

- ***le jour du départ : remettre les clefs de la maison au responsable de maison.***

D. Rester en contact

Pour information, Virlanie France serait heureuse de t'accueillir pour poursuivre en France les projets d'aide aux enfants des rues.
N'hésite pas à contacter la permanente au siège sur virlanie.siege@nordnet.fr qui te redirigera vers l'antenne régionale dont tu dépends.

VII Adresses utiles

Virlanie Foundation Inc.
4055 Yague Street Barangay Singkamas,
Makati City Mo Manila
Philippines
Tél. : (63)-(2) 896 22 89
www.virlanie.org

Virlanie France
Marylise Lemay, responsable des bénévoles
Tél. : 04 91 22 81 88
virlanie.paca@wanadoo.fr

Anaïs Huyghes, permanente au siège
Tél. : 03 28 33 99 11
virlanie.siege@nordnet.fr

Eloïse Dougère, responsable financement
Tél. : 06 50 64 17 35
virlanie.mp@hotmail.com

***Forum Virlanie** : http://virlanie.free.fr sur lequel on peut trouver des informations pratiques, des témoignages etc…*

***Mailing list de Virlanie** : s'inscrire auprès de Cédric Jaeg : yuandee@yahoo.fr pour recevoir des infos ou émettre des messages aux autres volontaires.*

Ambassade des Philippines en France
4, hameau de Boulainvilliers 75016 Paris
Tél. : 01 44 14 57 00 ou 01 44 14 57 01 ou 01 44 14 57 02
Ouvert de 9h à 13h et de 14h à 16h du lundi au vendredi.

Ambassade des Philippines en Belgique
297 avenue Molière, 1050 Bruxelles
Tél. : 02-340-33-77
brussels@philembassy.be

Ambassade des Philippines en Suisse
Kirchenfeldstrasse 73-75, 3005 Berne
Tél. :031-350-17-17

Ambassade des Philippines au Canada
130 Albert Street, Suite 606, Ottawa K1P5G4
Tél. : (0613) 233-11-21

Ambassade de France aux Philippines
Pacific star building 16 th floor
Corner Buendia avenue
Makati City
Tél. : (63) (2) 810 19 81
www.france.com.ph

Ambassade de Belgique aux Philippines
Multinational Bancorporation Center
9th floor - 6805 Ayala Avenue
Makati City
Tél. : (63) (2) 845.18.69
manila@diplobel.org

Ambassade de Suisse aux Philippines
24th Floor, Equitable Bank Tower
8751 Paseo de Roxas
Makati City 1226
Tél. . 63 2 757 9000

Ambassade du Canada aux Philippines
Niveau 6-8, Tour 2, RCBC Plaza, 6819 Avenue Ayala
Makati City 1200 - PO Box 2098
Tél. : 02 857-9000

Bureau de l'immigration (pour prolongation du visa)
Makati Office, G/F BOI bldg, 385 Gil puyat avenue
Makati City
Tél. : (63) (2) 897 53 35, (63) (2) 899 27 66
Manila Office, Intramuros, Manila
Tél. : (63) (2) 338 44 60, (63) (2) 527 32 57

Travel Counsellors *(pour des démarches simplifiées moyennant 500 pesos de frais)*
Grd Floor Peninsula
Court Makati Ave Corner
Paseo de Roxas - Makati
travconsales@pacific.net.ph

Mondial Tour *(pour des démarches simplifiées moyennant 500 pesos de frais)*
Herrera Cor.Valero Sts – Salcedo Village
Makati City
Tél. : 02 753 29 01

Service Consulaire - France (déclaration d'arrivée pour les bénévoles long terme)
16th Floor Pacific Star Building
Makati corner Gil Puyat Avenue
Makati City
Tél. : 02 810 19 81 / 87

Médecins généralistes
- *Dumaual Medical Centre à Primo Rivera St (remonter Mola Street puis prendre la première rue à droite, le centre médical se situe quelques mètres plus loin sur la droite)*
- *La Paz Medical Centre, Archimedes St, sur la route de la station de jeepney de Dulo*

Hôpital
Makati Medical Centre : 2 Amorsolo St. cnr Dela Rosa St., Makati
Tél. : 02 815 99 11

Dentiste
Miranda, Room 304, third floor, Gitewey center, Magallenes
Tél. : 02 852 70 46

Poste de Makati
Sen Gil Puyat avenue
Tél. : 02 844 01 50

VIII Quelques lectures

- *Rapport annuel Virlanie, newsletters Virlanie France (La Lettre de Virlanie) et Virlanie Foundation (The Sunbeam) en téléchargement sur le site www.virlanie.org (partie publications)*

- *« Les différences culturelles » Clair MICHALON*

- *« Le dieu volé » Francisco SIONIL JOSE – Editions Unesco -*
  Série de légendes

- *« Les Philippines » Marc MANGIN - Karthala*
  Histoire des Philippines

- *« Nole me tangere » (N'y touchez pas) José RIZAL*

- *« Les antitrottoirs de Manille » Père TRITZ - Fayard*

- *« Lonely Planet »*

- *« Le petit Futé »*

- *« Tagalog » - Assimil*
  Méthode de langue

- *« Il y a des fleurs blanches - Journal d'un bénévole à Virlanie » Yves Aillerie – A Contrario*

- *«"Le choc du dialogue » Père Michel de Girord – Editions CLD*